

# Kommunale Online-Dienste für Sachsen-Anhalt

## Referenten:

- Henning Hofmeister, KID Magdeburg
- Olaf Rohstock, Form-Solutions GmbH
- Sirko Scheffler, brain-SCC GmbH



brain-SCC OZG-Praxistag

5. Mai 2021

# Digitalisierung der Verwaltung



## Ziel:

Flächendeckende Digitalisierung  
der Verwaltung bis 2022



Rahmenbedingungen/Vorgaben:

## Onlinezugangsgesetz

- Portalverbund
- Onlinedienste
- Nutzerkonten
- usw.

# Sachsen-Anhalt-Connect (SAC)



## Drei starke Partner für die Kommunen!



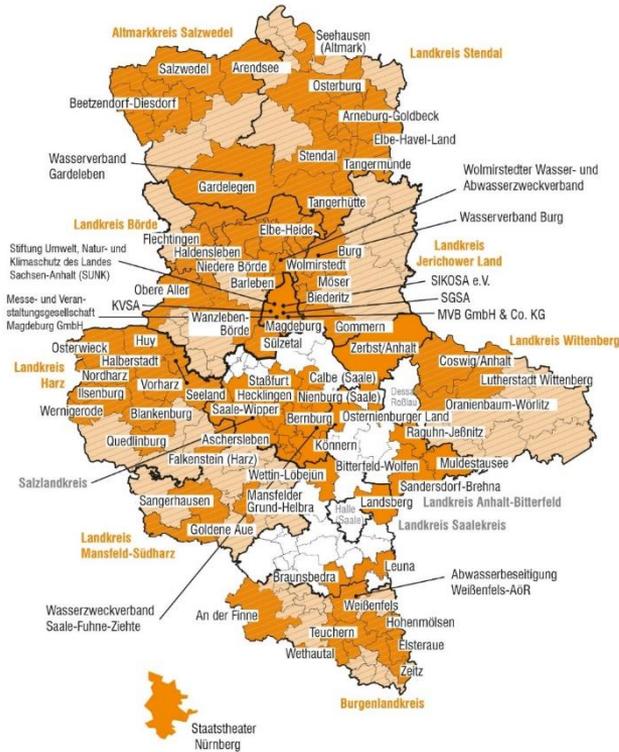
Lieferant für das **regionale Internetportal** und den **Servicebereich**



Lieferant für die **interaktiven OZG-Elemente**



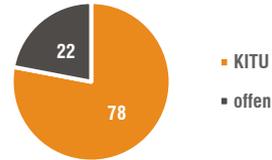
**Betreiber der Gesamtlösung**



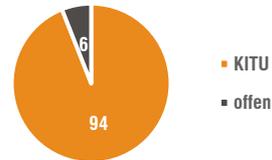
## KITU: Eine starke Gemeinschaft

### Aktueller Stand KITU-Mitglieder

Einwohnerzahlen in %



Fläche in %



- 67 Städte/Gemeinden/VG
- 8 Landkreise
- 5 Zweckverbände, AöR, SöR
- 3 e.V., KdöR
- 2 Stiftungen (SdöR)
- 1 Betriebsgesellschaft KID

# KITU: Eine starke Gemeinschaft

## Vorteile der KITU

- Genossenschaft: umfangreiches Mitwirkungsrecht jedes Mitglieds.
- Keine Zahlungsverpflichtung über Mitgliedsbeitrag hinaus
- Keine Abnahmeverpflichtung
- Möglichkeit, das wirtschaftliche Ergebnis der Leistungsbeziehungen als sogenannte Rückvergütungen auszukehren und als Betriebsausgaben steuerlich abzuziehen

## Angebote der KITU

- **Software-Lösungen**
- **Technische Lösungen**
- **Interkommunale Zusammenarbeit**

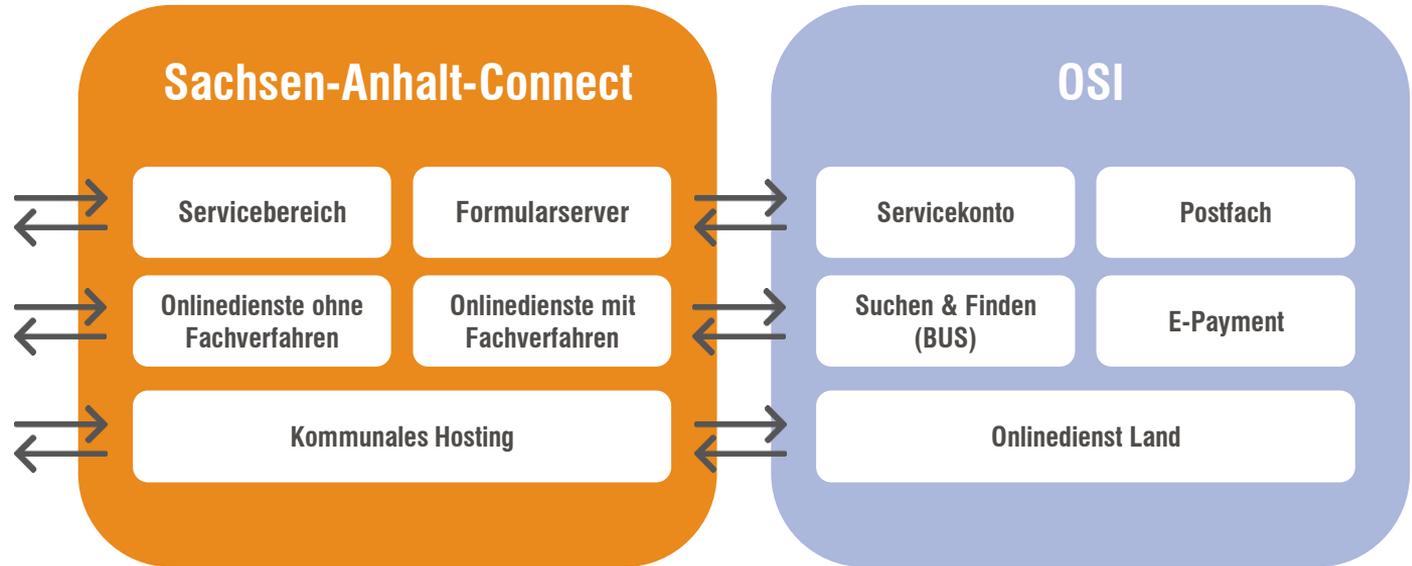
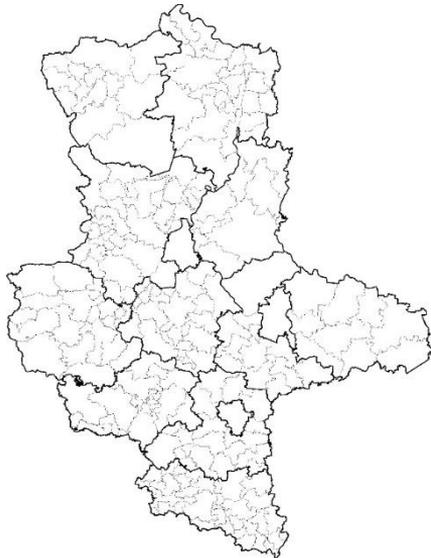


# Sachsen-Anhalt-Connect (SAC)



- Kommunale Gesamtlösung für **bürgerfreundliches E-Government** in Sachsen-Anhalt
- **Integration von Antragsassistenten und Basiskomponenten** wie Authentisierung und E-Payment in kommunale Internetauftritte
- Angebot verschiedenster Onlinedienste
- **Direkte Anbindung an Fachverfahren**
- Hosting und Betrieb bei der KID im **ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Sachsen-Anhalt**

# Kommunale OZG-Lösungen

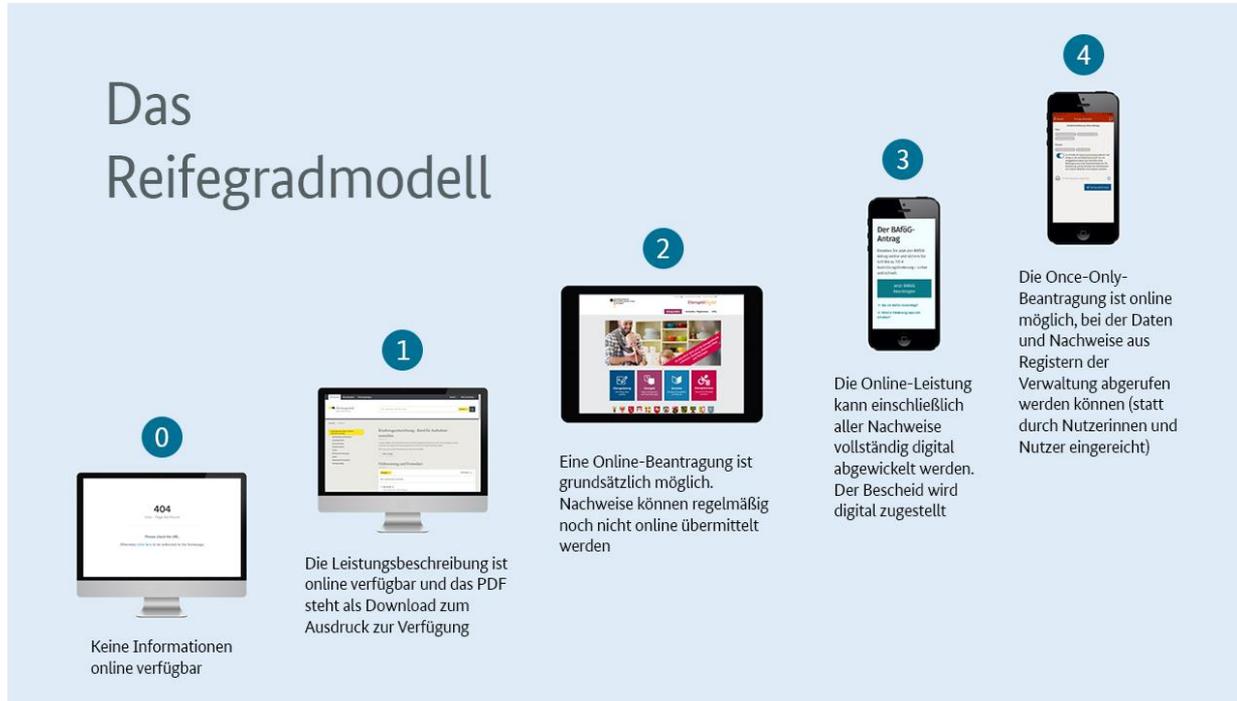


# Zielstellung



- Anbindung verschiedener kommunaler Portale an die OSI-Plattform des Landes
- Anbindung kommunaler Onlinedienste an verschiedene kommunale Portale
- **EfA-Onlinedienste**
- Anbindung an Fachverfahren
- Nachnutzung und Bündelung heterogener Onlinedienstleistungen in der KITU und im Land

# OZG-Reifegrad



Quelle: BMI

<https://www.onlinezugangsgesetz.de/Webs/OZG/DE/grundlagen/info-ozg/info-reifegradmodell/info-reifegradmodell-node.html#:~:text=Das%20Reifegradmodell%20gibt%20die%20einheitliche%20Auffassung%20der%20Ressorts,OZG-Konformit%C3%A4t%20ihrer%20bestehenden%20und%20geplanten%20Online%20-Verwaltungsleistungen%20dienen.>

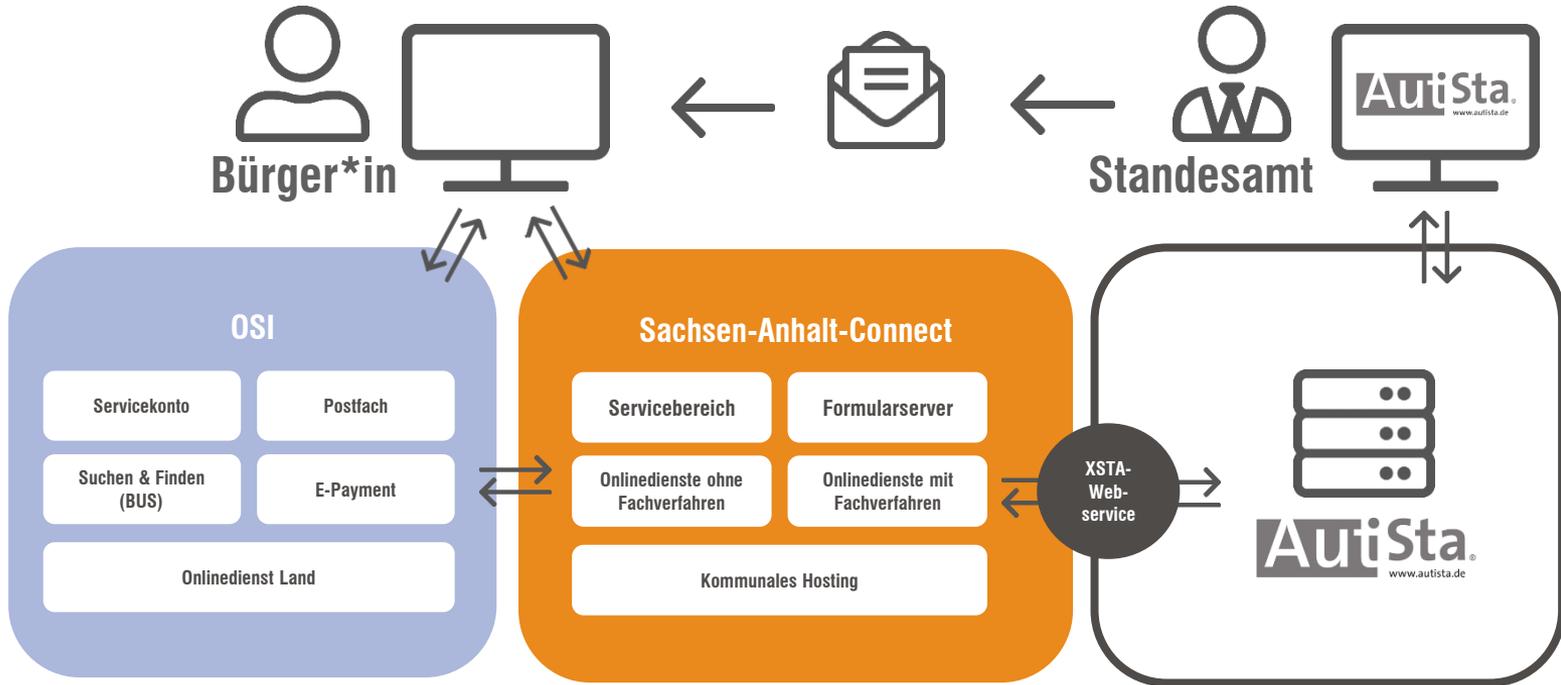
# Onlinedienste in SAC

## Was macht einen Antragsprozess zum Onlinedienst?

- Das Finden im Portalverbund
- die elektronische Abwicklung
- **die Identifizierung des Nutzers über ein Nutzerkonto**
- die Möglichkeit der elektronischen Kommunikation
- die Datenverfügbarkeit in Echtzeit
- **der medienbruchfreie Datenfluss ins Fachverfahren**



# Urkundenbestellprozess



# Urkundenbestellprozess

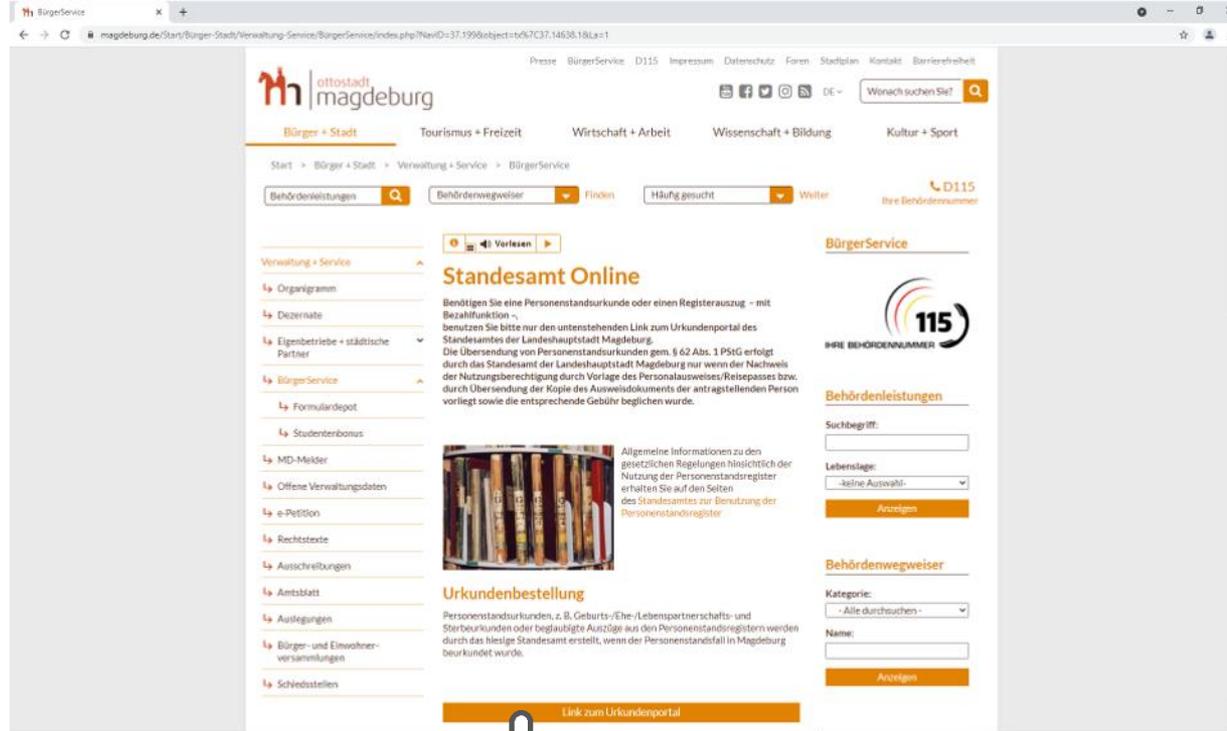


- **Beantragung** von Urkunden und beglaubigten Registereindrucken im Personenstandswesen
- Lebensbereiche Geburt, Ehe / LP, Sterben

- **Online-Bezahlen**

- **Online-Übertragung** der Anträge ins **Fachverfahren** AntiSta®
- Urkundenerstellung / ggfs. Nacherfassung für Sachbearbeiter im Fachverfahren

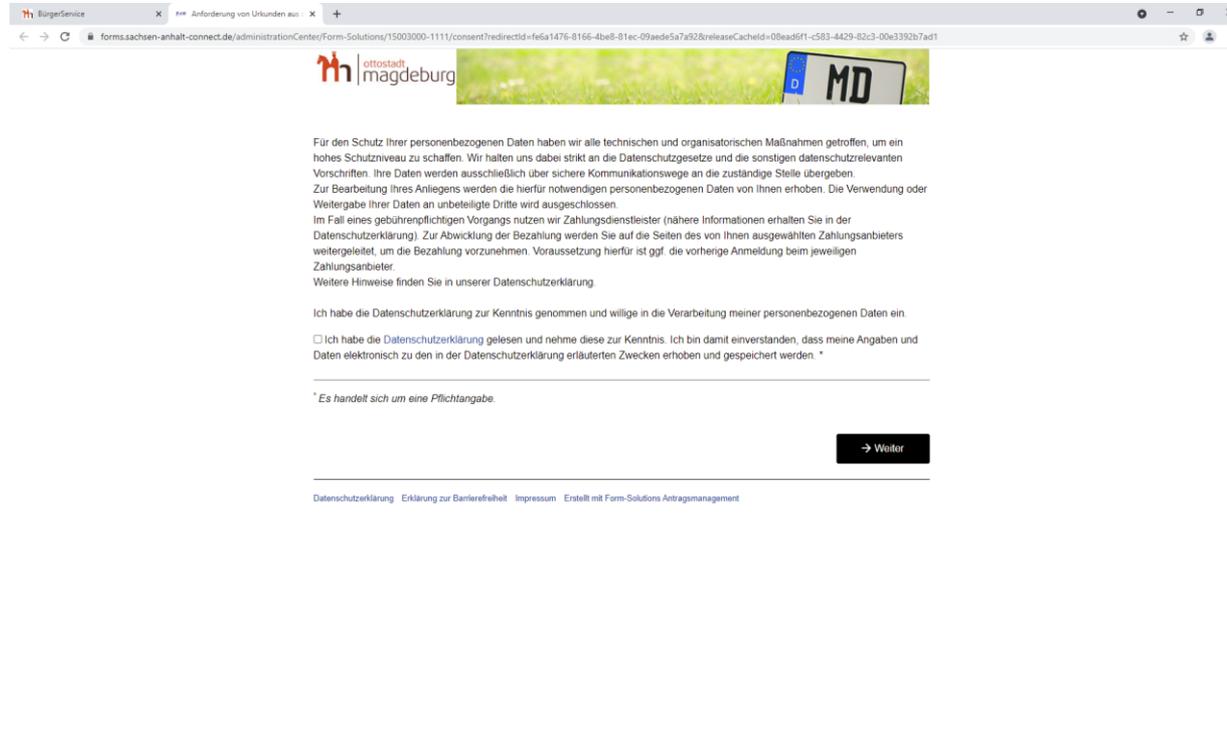
# Wie kann das in der Praxis aussehen?



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Standesamt Online' portal for the city of Magdeburg. The page features a navigation menu with categories like 'Bürger + Stadt', 'Tourismus + Freizeit', 'Wirtschaft + Arbeit', 'Wissenschaft + Bildung', and 'Kultur + Sport'. A search bar is present at the top right. The main content area is titled 'Standesamt Online' and includes a 'Vorlesen' button. Below this, there is a section for 'Allgemeine Informationen zu den gesetzlichen Regelungen' with an image of a document rack. A prominent orange button at the bottom of the main content area is labeled 'Link zum Urkundenportal'. On the right side, there are sections for 'BürgerService' with a '115' logo, 'Behördenleistungen' with a search field, and 'Behördenwegweiser' with a category dropdown and a search field.



# Wie kann das in der Praxis aussehen?



The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser tabs: BürgerService, Anforderung von Urkunden aus
- Address bar: forms.sachsen-anhalt-connect.de/administrationCenter/Form-Solutions/15003000-1111/consent?redirectId=fef1476-8166-4be9-81ec-09aede5a7a92&releaseCached=0&eadf91-c583-4429-92c3-00e3392b7ad1
- Header: Logo of Ottostadt Magdeburg and a banner image of a green field with a blue license plate 'MD'.
- Main text:

Für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir alle technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um ein hohes Schutzniveau zu schaffen. Wir halten uns dabei strikt an die Datenschutzgesetze und die sonstigen datenschutzrelevanten Vorschriften. Ihre Daten werden ausschließlich über sichere Kommunikationswege an die zuständige Stelle übergeben. Zur Bearbeitung Ihres Anliegens werden die hierfür notwendigen personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben. Die Verwendung oder Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte wird ausgeschlossen.

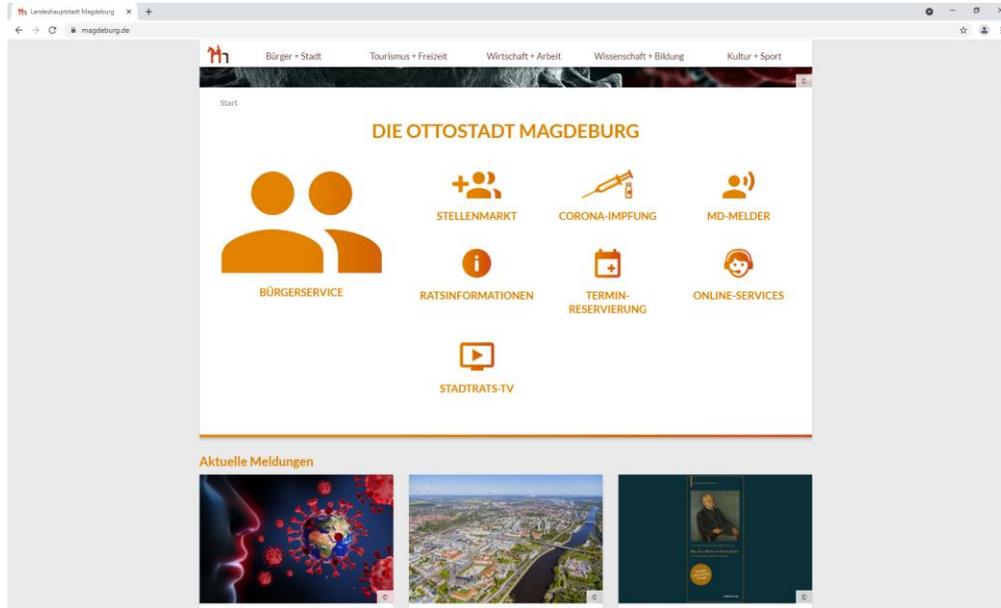
Im Fall eines gebührenpflichtigen Vorgangs nutzen wir Zahlungsdienstleister (nähere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung). Zur Abwicklung der Bezahlung werden Sie auf die Seiten des von Ihnen ausgewählten Zahlungsanbieters weitergeleitet, um die Bezahlung vorzunehmen. Voraussetzung hierfür ist ggf. die vorherige Anmeldung beim jeweiligen Zahlungsanbieter.

Weitere Hinweise finden Sie in unserer Datenschutzerklärung
- Consent form:

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten ein.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und nehme diese zur Kenntnis. Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben und Daten elektronisch zu den in der Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken erhoben und gespeichert werden. \*
- Footnote:

\* Es handelt sich um eine Pflichtangabe.
- Buttons: A black button with a white arrow and the text "Weiter".
- Footer: A horizontal line with links: [Datenschutzerklärung](#), [Erklärung zur Barrierefreiheit](#), [Impressum](#), [Erstellt mit Form-Solutions Antragsmanagement](#)



## Einstiegspunkte

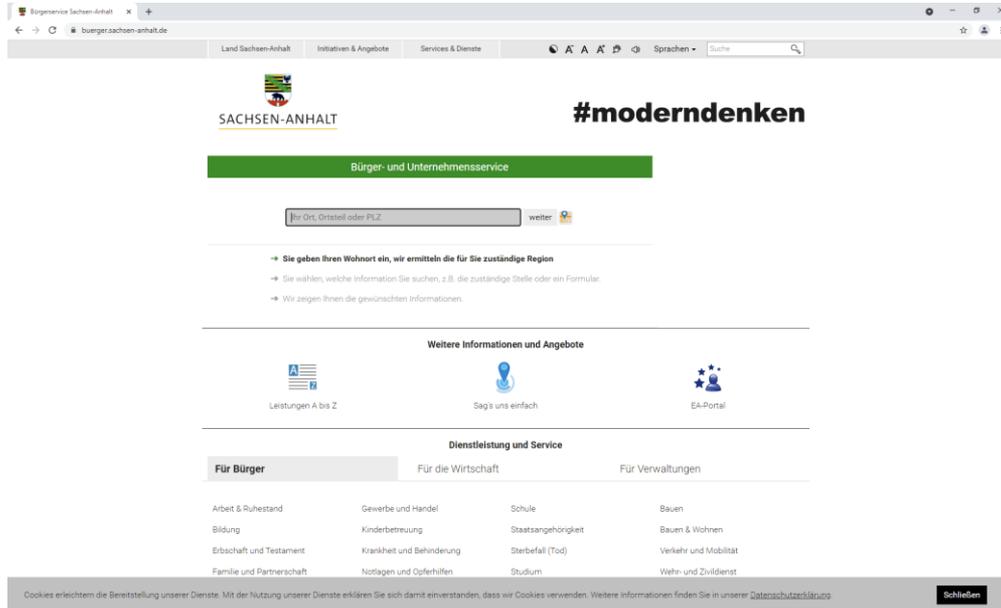
[Magdeburg Bürgerservice](#)

[Magdeburg Online-Services](#)

BUS, zentrale Portale

## Urkundenportale

[VG Obere Aller](#), [Merseburg](#)



## Prozessumsetzung / Finalisierung über BUS

[www.buerger.sachsen-anhalt.de](http://www.buerger.sachsen-anhalt.de)

Magdeburg Hundeabmeldung  
Wernigerode Begrüßungsgeld  
Urkunden Staßfurt

# brain-SCC - Kundenreferenzen

## eigenes Produkt brain-GeoCMS®

Landeslösungen ST und M-V

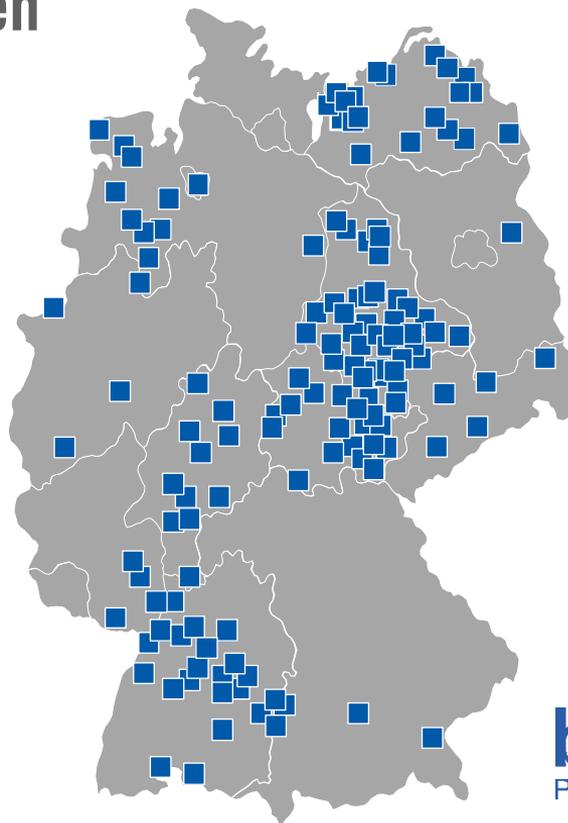
### Verbreitung z.B. in Sachsen-Anhalt

- Landeslizenz
- LVermgeo-Portal
- 9 von 11 Landkreise
- 2 von 3 kreisfreie Städte
- Vielzahl an Gemeinden, Verbänden

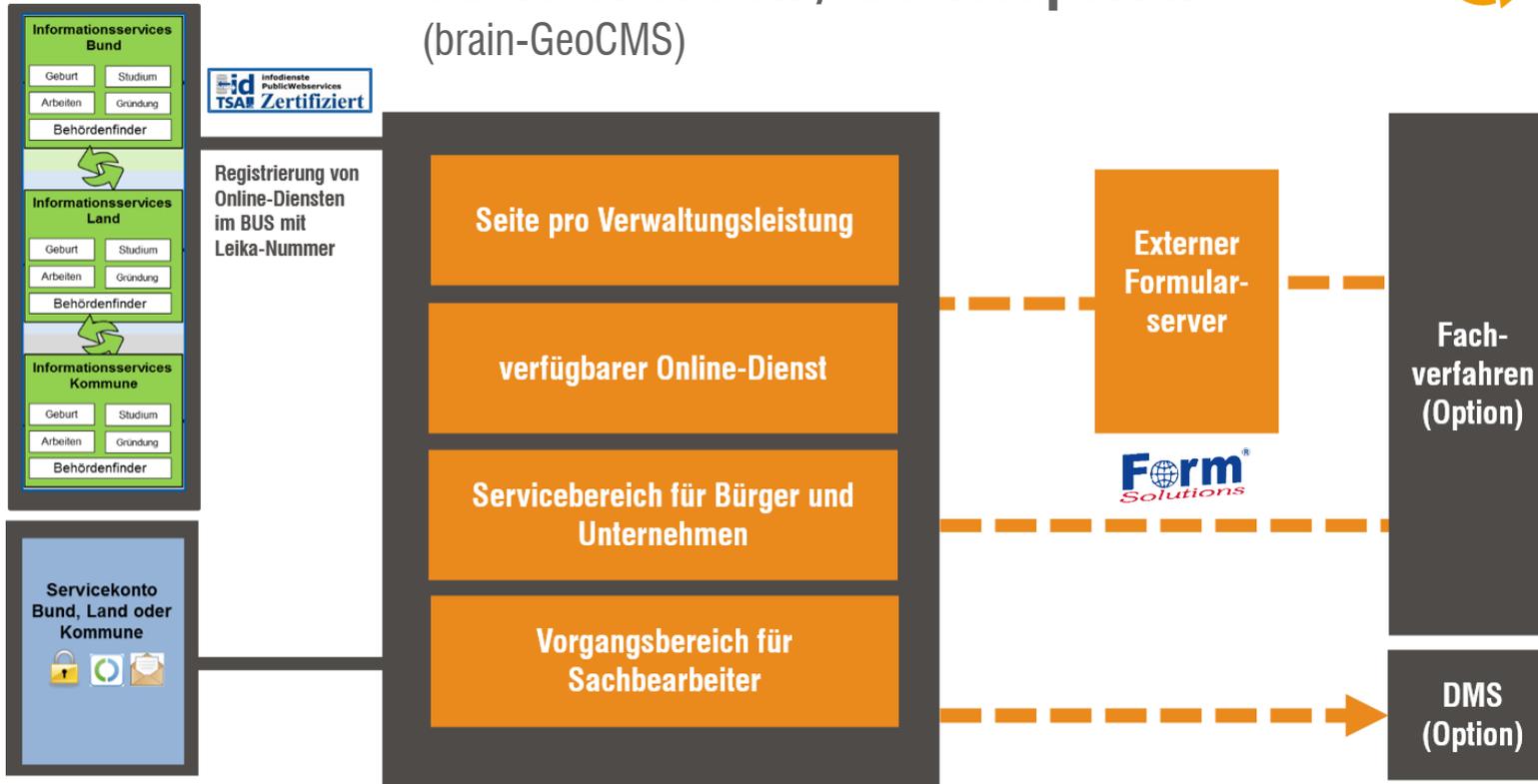
KISA.CMS: OZG-Umsetzung mit SAKD/KISA

Hessen

- Inspire-Plattform
- Geoportal bei 6 Landkreisen



# Servicebereich / Serviceportal (brain-GeoCMS)



# Wie kann das in der Praxis aussehen?



## Willkommen im Serviceportal der Stadt Halberstadt

Mit unserem Serviceportal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere wachsende Anzahl von Onlinediensten zu nutzen, um Anträge online einzureichen und abzuwickeln.

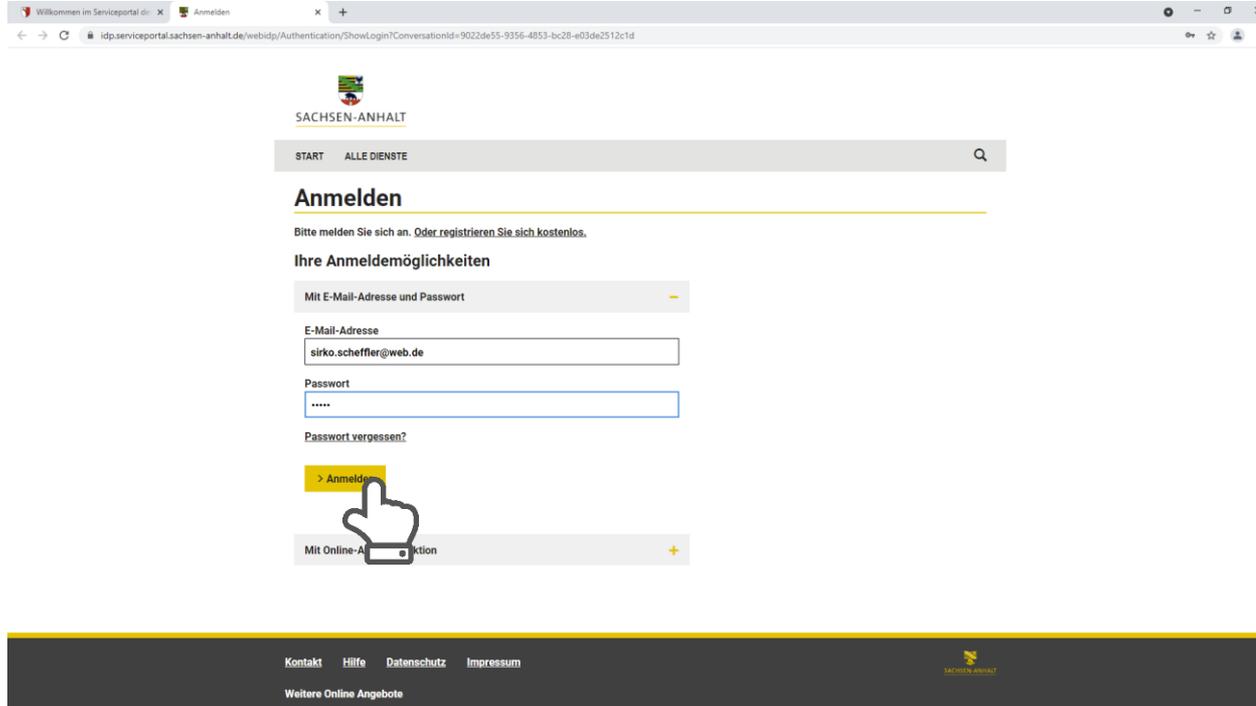
### Servicekonto und Servicekonto Plus

Der überwiegende Teil unseres Serviceportals setzt eine Anmeldung voraus, um die Onlinedienste nutzen zu können. Nur so können wir sicher mit Ihnen kommunizieren und Rückfragen schnell und einfach klären. Unser Portal nutzt für die Anmeldung das Servicekonto Sachsen-Anhalt.

Zur Nutzung dieses Serviceportals benötigen Sie ein kostenloses "Servicekonto Sachsen-Anhalt". Sofern Sie noch keinen solchen Zugang besitzen, registrieren Sie sich bitte zunächst. Für die Registrierung sowie für den Anmeldeprozess werden Sie kurz auf das Serviceportal des Landes Sachsen-Anhalt weitergeleitet.

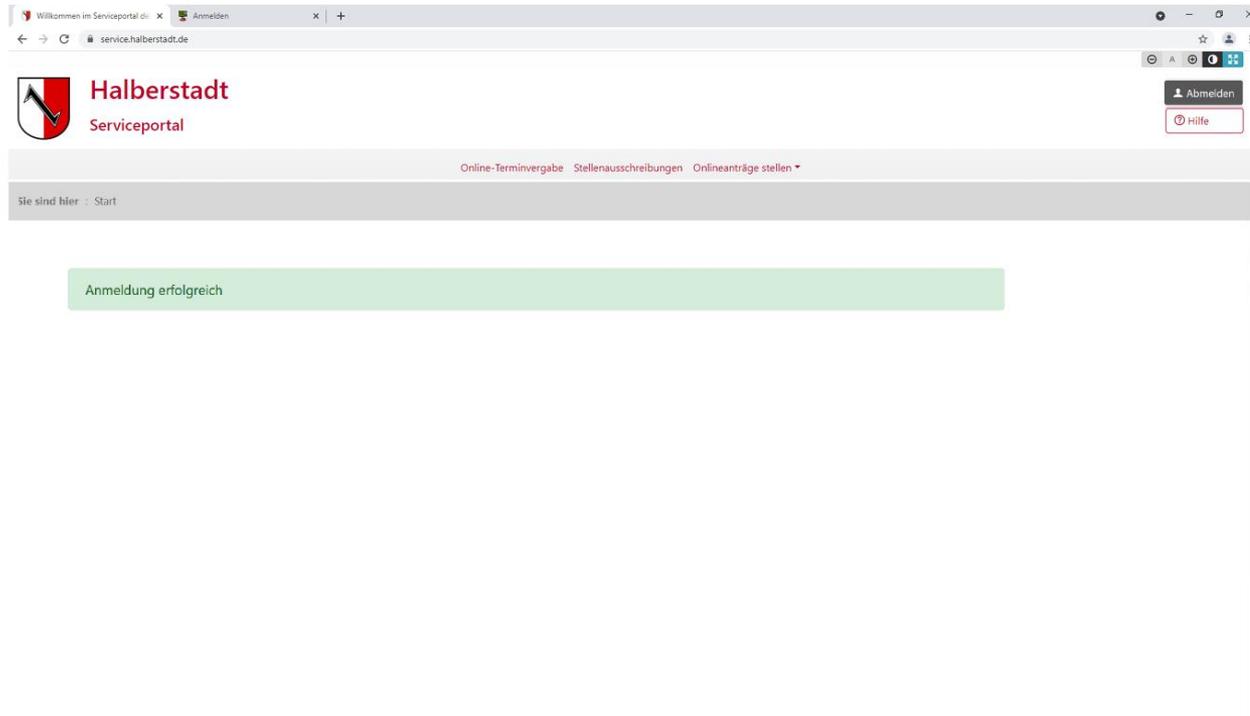
Einige unserer Onlinedienste können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nur genutzt werden, wenn Sie sich sicher mit Ihrem Personalausweis am Portal anmelden (benötigt ein Servicekonto Plus). Wie genau das funktioniert finden Sie auf unseren [Hilfeseiten](#).

# Wie kann das in der Praxis aussehen?

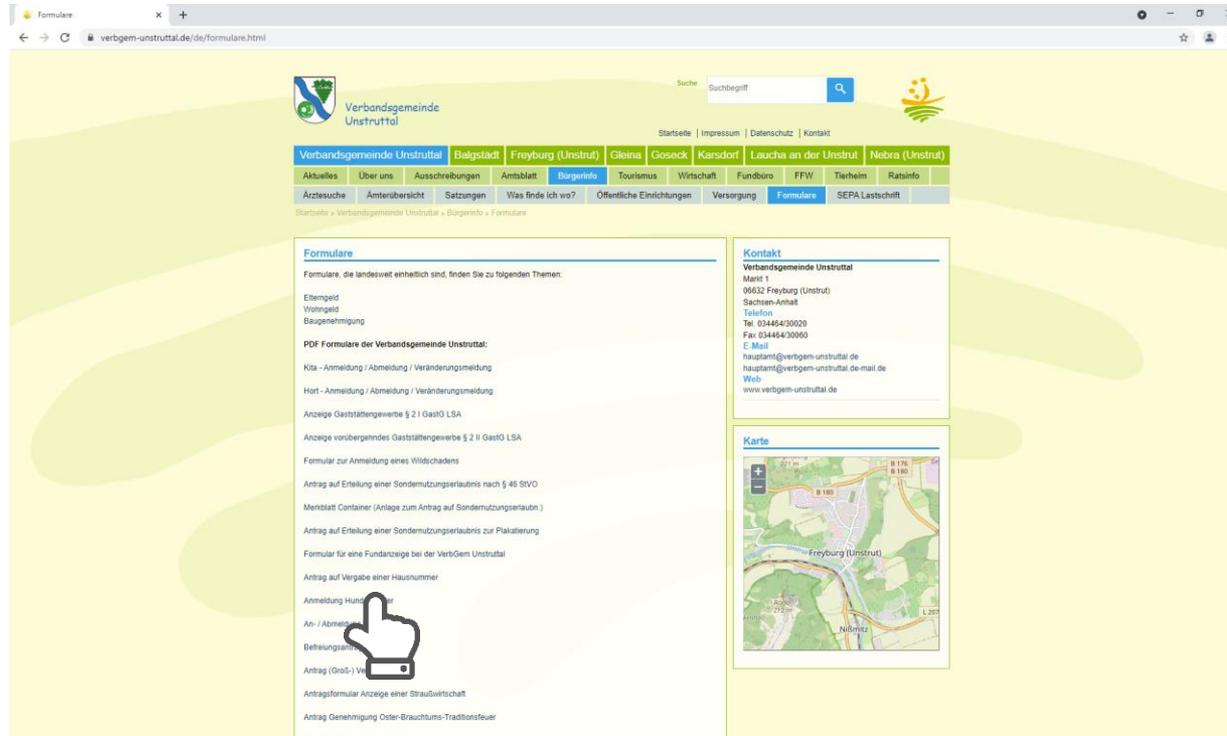


The screenshot shows a web browser window displaying the login page of the Sachsen-Anhalt service portal. The browser's address bar shows the URL: `idp.serviceportal.sachsen-anhalt.de/webidp/Authentication/ShowLogin?ConversationId=9022de55-9356-4853-bc28-e03de2512c1d`. The page features the Sachsen-Anhalt logo and a navigation bar with 'START' and 'ALLE DIENSTE' links. The main heading is 'Anmelden', followed by the instruction: 'Bitte melden Sie sich an. Oder registrieren Sie sich kostenlos.' Below this, a section titled 'Ihre Anmeldeöglichkeiten' offers two methods: 'Mit E-Mail-Adresse und Passwort' and 'Mit Online-Aktion'. The first method is expanded, showing input fields for 'E-Mail-Adresse' (containing 'sirko.scheffler@web.de') and 'Passwort' (masked with '\*\*\*\*'). A 'Passwort vergessen?' link is also present. A yellow 'Anmelden' button is highlighted with a hand cursor icon. The footer contains links for 'Kontakt', 'Hilfe', 'Datenschutz', and 'Impressum', along with the text 'Weitere Online Angebote' and a small Sachsen-Anhalt logo.

# Wie kann das in der Praxis aussehen?

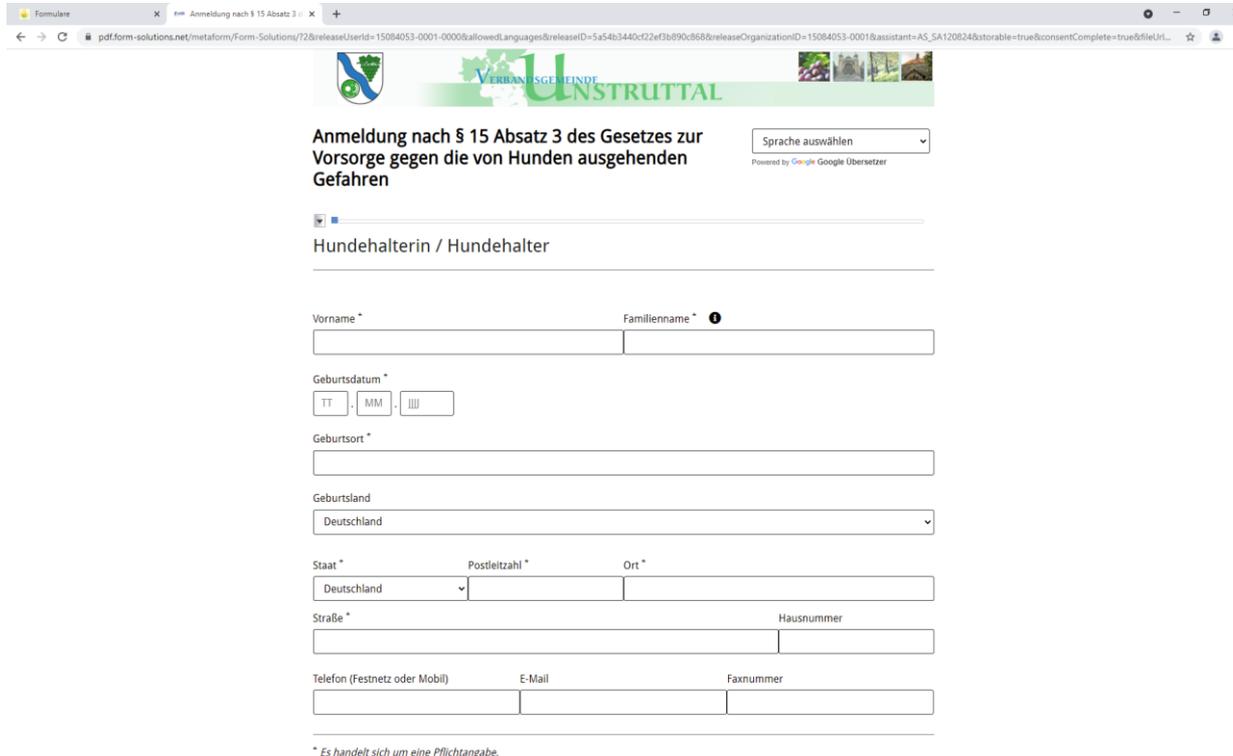


# Wie kann das in der Praxis aussehen?



The screenshot shows a web browser window with the URL `verbgem-unstruttal.de/formulare.html`. The page header includes the logo of Verbandsgemeinde Unstruttal, a search bar, and navigation links: [Startseite](#), [Impressum](#), [Datenschutz](#), and [Kontakt](#). A horizontal menu lists various municipalities: [Verbandsgemeinde Unstruttal](#), [Balgstätt](#), [Freyburg \(Unstrut\)](#), [Clanna](#), [Goseck](#), [Karsdorf](#), [Laucha an der Unstrut](#), and [Nebra \(Unstrut\)](#). Below this, a secondary menu lists services: [Aktuelles](#), [Über uns](#), [Ausschreibungen](#), [Amtsblatt](#), [Bürgerinfo](#), [Tourismus](#), [Wirtschaft](#), [Fundbüro](#), [FFW](#), [Tierheim](#), [Ratsinfo](#), [Arztbesuche](#), [Ämterübersicht](#), [Satzungen](#), [Was finde ich wo?](#), [Öffentliche Einrichtungen](#), [Versorgung](#), [Formulare](#), and [SEPA Lastschrift](#). The main content area is titled 'Formulare' and lists various forms available for download, such as 'Elterngehalt', 'Wohngehalt', 'Baugenehmigung', and 'Antrag auf Erteilung einer Sondermutterlaubnis nach § 48 SIVG'. A hand cursor is pointing at the 'Antrag (Groß-)...' entry. To the right, there is a 'Kontakt' section with the address of Verbandsgemeinde Unstruttal, phone number 06532 30020, and email [hauptamt@verbgem-unstruttal.de](mailto:hauptamt@verbgem-unstruttal.de). Below the contact information is a 'Karte' section showing a map of the region around Freyburg (Unstruttal) and Nebra.

# Wie kann das in der Praxis aussehen?

A screenshot of a web browser displaying a form titled 'Anmeldung nach § 15 Absatz 3 des Gesetzes zur Vorsorge gegen die von Hunden ausgehenden Gefahren'. The form is for 'Unstruttal' and includes fields for personal information: Vorname, Familienname, Geburtsdatum (with dropdowns for TT, MM, JJ), Geburtsort, Geburtsland (set to Deutschland), Staat, Postleitzahl, Ort, Straße, and Hausnummer. It also has fields for Telefon, E-Mail, and Faxnummer. A language selector is set to 'Sprache auswählen'. A small note at the bottom states '\* Es handelt sich um eine Pflichtangabe.'

Formulare x Anmeldung nach § 15 Absatz 3 x

pdf-form-solutions.net/metaform/Form-Solutions/?2&releaseUserId=15084053-0001-0000&allowedLanguages&releaseID=5a54b3440cf22ef3b890c868&releaseOrganizationID=15084053-0001&assistant=AS\_SA120824&storable=true&consentComplete=true&fileLk...

**UNSTRUTTAL**

**Anmeldung nach § 15 Absatz 3 des Gesetzes zur  
Vorsorge gegen die von Hunden ausgehenden  
Gefahren**

Sprache auswählen

Powered by Google Google Übersetzer

Hundehalterin / Hundehalter

Vorname \* Familienname \*

Geburtsdatum \*

Geburtsort \*

Geburtsland

Deutschland

Staat \* Postleitzahl \* Ort \*

Deutschland

Straße \* Hausnummer

Telefon (Festnetz oder Mobil) E-Mail Faxnummer

\* Es handelt sich um eine Pflichtangabe.

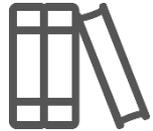
# Unser Service

Das umfangreiche Sortiment an Onlinediensten



20 Jahre  
**Antragsmanagement-Know-how**  
als Bestandteil von SAC

# Das umfangreiche Verlagsortiment



**4.000 PDF-Formulare**  
**Über 1.400 Antragsassistenten**

## Unser Service

- Für jedes Amt die passenden Formulare!
- Inhaltliche Pflege (Gesetzesänderungen)
- Nutzerorientierung
- Barrierefreiheit
- Veredelung nach den neusten FIM-Stammdatenschemata





## Fazit

„Ihre Formulare für die Bevölkerung und Unternehmen bleiben im Einklang und vor allem synchron zu den Veränderungen innerhalb der föderalen Struktur von Bund, Ländern und Kommunen auf Basis von **OZG, LeiKa, FIM sowie XÖV.**“

# Schnittstellen zu Basiskomponenten



# Partner

Gemeinsam in Richtung medienbruchfreies E-Government!



// buergerservice.org e.V.



# OZG-Umsetzungsstand

## Status quo



## Verlagssortiment

- Abdeckungsgrad Status quo **>80%** der für die Kommunen relevanten OZG-Leistungen (Landkreise, Städte und Gemeinden)
- mit Priorität 1 bis 3

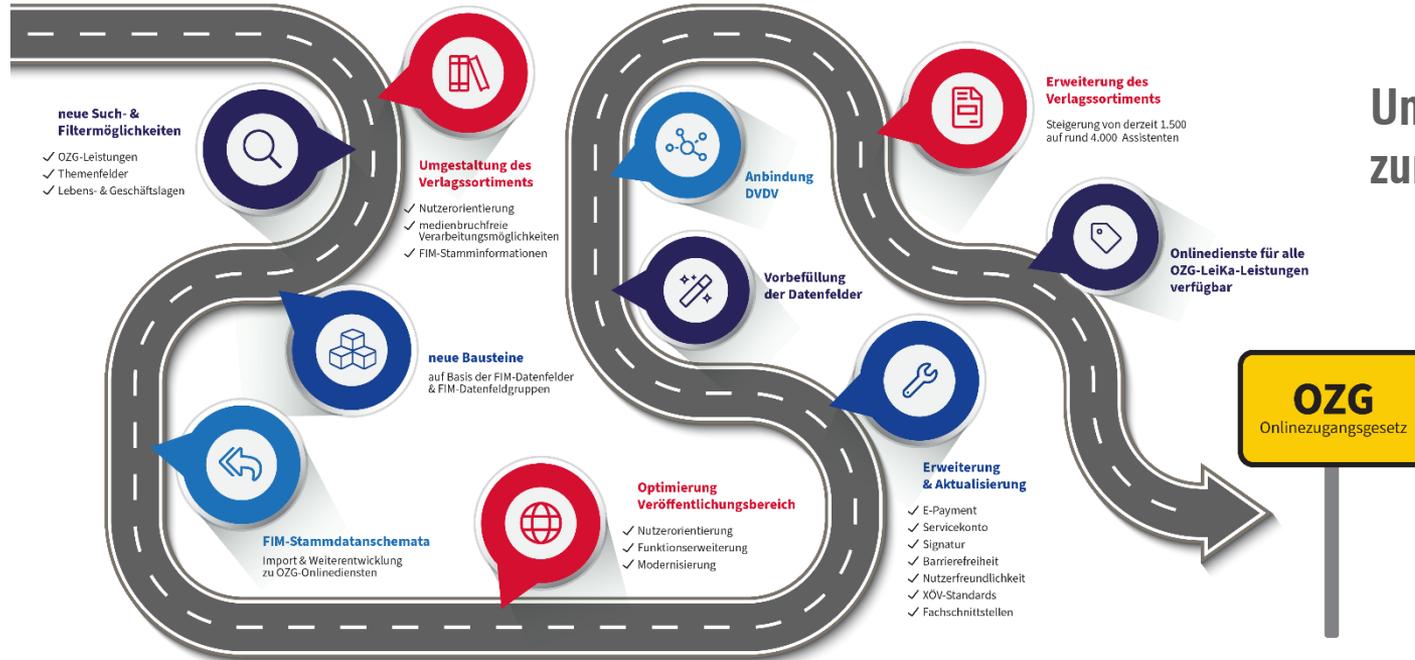
# OZG-Umsetzungsstand

## Status quo



### Abdeckung durch

- komplexe „Kombi-Assistenten“, die sich gleichzeitig auf mehrere Bereiche einer OZG-Leistung oder sogar mehrere Bereiche unterschiedlicher OZG-Leistungen beziehen (z.B. Urkundenbestellung, Gewerbemeldungen, Bauantragsverfahren etc.)
- Antragsassistenten im HTML5-Format
- PDF-Formulare (mit medienbruchfreier Übergabe)



## Unsere Roadmap zur OZG-Umsetzung

# Mit starkem Partner in Richtung Verwaltungsdigitalisierung!



„Das vorliegende Gesamtangebot als intelligenter Mix zwischen Produkt und Services ermöglicht es allen Behörden, genau mit der Geschwindigkeit zu digitalisieren, mit der sie selbst diesen Digitalisierungsherausforderungen begegnen können und wollen.“

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Referenten:

- Henning Hofmeister, KID Magdeburg
- Olaf Rohstock, Form-Solutions GmbH
- Sirko Scheffler, brain-SCC GmbH



<https://www.sachsen-anhalt-connect.de>

# Ansprechpartner

## Hauptansprechpartner

### Herr Jan Petereit

KID Magdeburg

Tel.: +49 391 24464-114

Mobil: +49151 64941468

[E-Mail](#)

Beauftragter des Vorstands Kommunale IT-UNION eG (KITU)

### Herr Christian Butzkies

brain-SCC GmbH

Tel.: +49 3461 2599-510

[E-Mail](#)

OZG Beauftragter der brain-SCC GmbH

## Weitere Ansprechpartner

### Herr Robert Hradsky

KID Magdeburg

Tel.: +49 391 24464-117

Mobil: +49 160 96222498

[E-Mail](#)

### Frau Jana Huschenbett

KID Magdeburg

Tel.: +49 391 24464-114

Mobil: +49 171 7655568

[E-Mail](#)

### Herr Jörg Schönstedt

KID Magdeburg

Tel.: +49 391 24464-119

Mobil: +49 175 9896442

### Herr Norbert Wichmann

Tel.: +49 3912 4464-113

Mobil: +49 151 14857908

[E-Mail](#)